



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสุพรรณคูหา กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่ นภ ๐๐๓๒.๓๐๑/๗๔๓

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณคูหา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบบันทึกข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และการเจรจาไกล่เกลี่ยได้มีการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน งานประกันสุขภาพโรงพยาบาลสุพรรณคูหา พบว่าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน รุนแรง ๐ ราย และเรื่องร้องเรียนทั่วไปเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ ครั้ง ตามเอกสารแนบ

บัดนี้คณะกรรมการทำงานรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลสุพรรณคูหา ขอเรียนให้ทราบถึงผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภาพร สุวรรณพงศ์)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สารสนเทศทางการแพทย์

(✓) ทราบ

(นายรวมพล เหล่าห้วน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณคูหา

รักษาการในตำแหน่งนายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

กลุ่มงานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สารสนเทศทางการแพทย์

โทร ๐๔๒-๓๗๒๔๕๖

โทรสาร ๐๔๒-๓๗๒๔๕๖

แบบบันทึกรายงานข้อร้องเรียนโรงพยาบาลสุพรรณคูหา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
 ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเหตุการณ์	ระดับความรุนแรง	การจัดการข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการจัดการ	หมายเหตุ
	ไม่พบข้อร้องเรียน				

ผู้รายงาน ..... *สุภาพ* .....  
 (นางสาวสุภาพร สุวรรณพงศ์)  
 พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ